

REGULAMIN ZAKWATEROWANIA

1. W hotelu może być zakwaterowana tylko osoba, która prawidłowo zamelduje się w hotelu. W tym celu gość przedłoży w recepcji ważny dowód osobisty, paszport, lub inny dokument tożsamości.
2. Przy każdym przybyciu do hotelu, gość ma obowiązek okazać ważną kartę zakwaterowania.
3. W dniu przyjazdu, hotel zobowiązany jest do zakwaterowania gościa od godziny 14:00, chyba że uzgodniono inaczej.
4. Pokój należy zwolnić do godz. 10.00, o ile nie uzgodniono inaczej. Za późniejsze wykwaterowanie Check-Out pobierana jest opłata w wysokości 10 € / każda rozpoczęta godzina.
5. Gość, który zakwateruje się przed godz. 6.00, jest zobowiązany do zapłaty ceny zakwaterowania także za poprzednią noc.
6. Jeżeli gość poprosi o przedłużenie pobytu, hotel ma prawo zaoferować gościowi inny pokój niż ten, w który był dotychczas zakwaterowany.
7. Hotel zobowiązany jest do zapewnienia Gościowi zakwaterowania zgodnie z potwierdzonym zamówieniem. Jeśli z winy hotelu nie jest możliwe zakwaterowanie gościa w zarezerwowanym pokoju, hotel gwarantuje cenę pokoju zgodnie z wcześniejszym uzgodnieniem.
8. Hotel ponosi odpowiedzialność za rzeczy, które gość przywiózł do hotelu, za szkody wyrządzone na przechowywanych rzeczach, tylko w przypadku, gdy były przechowywane w przeznaczonym do tego miejscu. Hotel ponosi odpowiedzialność za pieniądze i przedmioty wartościowe tylko w przypadku, gdy zostały przekazane do przechowania na podstawie potwierdzenia.
9. Odwiedziny w pokoju gość może przyjmować tylko za zgodą pracownika recepcji, po wylegitymowaniu i zapisaniu odwiedzin w księdze odwiedzin w czasie od godz. 8.00 do 22.00.
10. W pokoju hotelowym nie można używać własnych sprzętów elektrycznych, z wyjątkiem sprzętów przeznaczonych do higieny osobistej (maszynka do golenia, suszarka do włosów itp).
11. Nie wolno zabierać do pokoju sprzętu sportowego i innych przedmiotów, do których przechowywania przeznaczone są inne pomieszczenia.
12. W przypadku poważnej choroby lub obrażeń gościa hotel zapewni udzielenie pomocy lekarskiej, ewentualnie transport do szpitala.
13. Na terenie hotelu i w pokoju nie wolno pozostawiać zwierząt domowych bez nadzoru właściciela.
14. Gość jest zobowiązany do przestrzegania ciszy nocnej od godz.22.00 do 7.00.
15. Gość odpowiada za szkody majątkowe wyrządzone hotelowi i ma obowiązek pokrycia kosztów w pełnej wysokości.
16. Gość ma obowiązek zapłacić za świadczone usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem, najpóźniej przy wyjeździe z hotelu. Cennik zakwaterowania i usług uzupełniających dostępny jest w recepcji hotelu.
17. Skargi gościa i ewentualne propozycje związane z poprawieniem funkcjonowania hotelu można zgłaszać w recepcji, osobiście kierownictwu hotelu lub pisemnie.
18. Podczas pobytu należy przestrzegać niniejszego regulaminu. W przypadku złamania postanowień regulaminu kierownictwo hotelu ma prawo do odstąpienia od umowy przed upływem uzgodnionego czasu.
19. W całym hotelu zabronione jest robienie zdjęć i filmów w celu dalszej promocji bez zgody zarządcy hotelu.
20. W całym hotelu obowiązuje zakaz palenia.