

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Hotel poskytne ubytovanie iba riadne prihlásenému hosťovi. Za týmto účelom predloží hosť platnú identifikačnú kartu, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Pri každom príchode do hotela počas pobytu sa hosť preukáže platným ubytovacím preukazom.
3. V deň príchodu hosťa je hotel povinný ubytovať hosťa od 14.00 hod., ak nie je dohodnuté inak.
4. V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu do 10.00 hod., ak nie je dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, hotel si uplatňuje právo účtovať poplatok za neskorší check-out 10 € / každá začatá hodina.
5. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod ráno, uhradí cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc.
6. Ak hosť požiadava o predĺženie pobytu, môže mu hotel poskytnúť inú izbu než tú, v ktorej bol ubytovaný.
7. Hotel je povinný poskytnúť hosťovi ubytovanie podľa potvrdenej objednávky. Ak zavinením hotela ubytovanie v objednanej izbe nie je možné, hotel hosťovi zaručuje takú cenu izby, aká bola vopred dohodnutá.
8. Hotel zodpovedá za veci, ktoré si hosť donesie do hotela, za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovne na základe potvrdenia.
9. Návštevy neubytovaných hostí na hotelovej izbe sú možné iba so súhlasom pracovníka recepcie a po zaevidovaní do knihy návštev a to v čase od 8.00 do 22.00 hod.
10. V hoteli a zvlášť na izbe hosť nepoužíva žiadne elektrické spotrebiče, okrem určených na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.).
11. Hosť nevnáša do izieb športové náradia a predmety, na úschovu ktorých sú vyhradené iné priestory
12. Pri ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
13. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené ponechať psov a iné zvieratá bez dozoru majiteľa.
14. V čase od 22.00 do 7.00 hodiny je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.
15. Za škody spôsobené hosťom na majetku hotela plne zodpovedá hosť a je ich povinný v plnej výške uhradiť.
16. Za poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom a to najneskôr pri odchode z hotela. Cenník ubytovania a doplnkových služieb sa nachádza na recepcii hotela.
17. Sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb hotela môže hosť oznámiť na recepcii, vedeniu hotela osobne, prípadne písomne.
18. Hosť dodržiava ubytovací poriadok počas pobytu. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku hotela má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.
19. V celom hoteli je zakázané vyhotovovať fotografie a videozáznam za účelom ďalšieho propagovania bez dovolenia prevádzkovateľa.
20. V celom hoteli je zákaz fajčiť.